

## Algemene Gebruikersvoorwaarden Tjilpie

### Artikel 1 Definities

**Tjilpie:** Tjilpie is de naam van het Platform, de rechtspersoon welke dit Platform heeft opgericht draagt de handelsnaam: Bold Guys B.V. en is opgericht naar Nederlands recht, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel (KvK nummer: 76412423), hierna te noemen: Tjilpie.

**Bemiddelingsovereenkomst:** De overeenkomst die met Gebruiker wordt gesloten op het moment dat deze zich aanmeldt op het Platform. De Gebruiker gaat akkoord met de inhoud van de Bemiddelingsovereenkomst en bijhorende Algemene Gebruikersvoorwaarden.

**Algemene Gebruikersvoorwaarden:** De Algemene Gebruikersvoorwaarden zijn de kleine letters die

integraal onderdeel uitmaken van de Bemiddelingsovereenkomst tussen de Gebruiker en Tjilpie.

**Privacyverklaring en- cookiebeleid:** Op het moment van aanmelding door Gebruiker op het Platform gaat deze behalve akkoord met de inhoud van de Bemiddelingsovereenkomst en bijhorende Algemene Gebruikersvoorwaarden, ook akkoord met de Privacyverklaring en-cookiebeleid van Tjilpie. In deze Privacyverklaring en-cookiebeleid staat

beschreven hoe Tjilpie omgaat met het verwerken van de persoonsgegevens van de Gebruiker van het Platform.

**Uurtarief:** Het tarief dat een Klusser rekent voor een door Aanbieder geplaatste Klus. Hiermee geeft de Klusser ook aan dat op basis hiervan de Vergoeding wordt bepaald die hij wenst te ontvangen voor de voltooiing van de desbetreffende Klus.

**Vergoeding:** Het bedrag dat de Klusser ontvangt van een Aanbieder na voltooiing van een Klus.

**Klus:** Het karwei, de klus vastgesteld en omschreven op het Platform door Aanbieder waarin een beschrijving, voorwaarden en de Vergoeding van de opdracht staan vermeld.

**Klusser:** Diegene, de opdrachtnemer, die een Klus wenst uit te voeren voor een Aanbieder.

**Aanbieder:** Diegene die een Klus plaatst en hiervoor op zoek is naar een geschikte Klusser.

**Gebruiker(s):** Met Gebruiker(s) wordt bedoeld zowel de Aanbieder als de Klusser samen als gebruiker zijnde. Met Gebruikers worden bedoeld meerdere Klussers en Aanbieders.

**Platform:** [www.tjilpie.nl](http://www.tjilpie.nl) en andere aan Tjilpie gerelateerde domeinnamen en applicaties. De term "Website" heeft dezelfde betekenis.

### Artikel 2 Platform

1. Tjilpie is een adverteerdersplatform en fungeert slechts als bemiddelaar tussen Klussers en personen die Klussen aanbieden via Tjilpie, de Aanbieders.

2. Deze Algemene Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die door Tjilpie worden aangeboden voor het gebruik van het Platform van Tjilpie.

3. Deze Algemene Gebruikersvoorwaarden zijn integraal onderdeel van de

Bemiddelingsovereenkomst tussen Tjilpie en de Klusser en/of de Aanbieder, waarop tevens de Privacyverklaring en- cookiebeleid van toepassing zijn.

4. Tjilpie heeft slechts een inspanningsverplichting voor het faciliteren van een platform waardoor er mogelijkheid bestaat voor Klusser en Aanbieder om in contact te treden met elkaar. Klusser en Aanbieder gaan rechtstreeks een overeenkomst met elkaar aan, waar Tjilpie volledig buiten staat.

5. Tjilpie heeft te allen tijde het recht om zonder opgaaf van reden een aanmelding van een Gebruiker te weigeren.

6. Tjilpie kan niet garanderen dat het Platform altijd

zal voldoen aan de verwachtingen van haar Gebruikers. Ook kan Tjilpie niet garanderen dat het

Platform foutloos functioneert en/of dat een continue en/of veilige toegang tot het Platform of delen daarvan kan worden verkregen.

7. Tjilpie heeft het recht om het Platform op ieder gewenst moment onaangekondigd (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken in het geval dit noodzakelijk is voor het onderhouden of aanpassingen van het Platform, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding jegens Tjilpie ontstaat. Tjilpie zal haar Gebruikers hier zoveel

mogelijk van op de hoogte stellen.

8. Het Platform bevat verwijzingen naar websites van derden. Tjilpie heeft geen enkele zeggenschap of invloed op de inhoud van deze websites. Op websites van derden gelden de algemene voorwaarden en het privacy beleid van die betreffende website.

9. Het intellectuele eigendomsrecht van alle vormen van de inhoud, informatie en vormgeving, op het Platform (waaronder maar niet beperkt tot databestanden, foto's, teksten en video's/films) berust bij Tjilpie of derden.

Het is toegestaan om verwijzingen en hyperlinks naar het Platform of pagina's van het Platform te plaatsen.

Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tjilpie onderdelen van

het Platform te reproduceren, overnemen, distribueren of anderszins openbaar maken.

### Artikel 3 Aanmelden

1. Zodra Klusser en/of Aanbieder zich aanmeldt bij Tjilpie, ontvangt Tjilpie persoonsgegevens van deze

Klusser en/of Aanbieder die nodig zijn voor haar dienstverlening/bemiddeling. Voor meer informatie verwijst Tjilpie naar haar [privacyverklaring](#).

### Artikel 4 Klus plaatsen

1. De verantwoordelijkheid van de inhoud van een geplaatste Klus op het Platform ligt bij de Aanbieder.

2. Aanbieders mogen geen Klus plaatsen welke:  
- in strijd zijn met de huidige wet- en regelgeving;  
- Inbreuk maakt op de rechten en/of privacy van derden.

3. Tjilpie is niet aansprakelijk of verantwoordelijk wanneer een Aanbieder de in het vorige lid genoemde regels overtreedt.

4. Tjilpie heeft het recht bij overtreding van de regels om een Aanbieder te verwijderen van het Platform.

5. Geplaatste Klussen worden verwijderd indien ze:

- schadelijk zijn voor het Platform of de diensten van Tjilpie;
  - de in deze Algemene Gebruikersvoorwaarden beschreven regels overtreden;
  - naar de mening van Tjilpie ongepast of onjuist zijn.
6. Tjilpie is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade of kosten ten gevolge van een annulering van een geplaatste Klus. De eventuele kosten die gemaakt worden bij een annulering, liggen bij de Aanbieder.

#### **Artikel 5 Reacties plaatsen**

1. Zowel een Aanbieder als een Klusser hebben de mogelijkheid om te reageren op geplaatste Klussen. Dit kan alleen gedaan worden indien de Klusser en Aanbieder zich hebben aangemeld bij Tjilpie.

2. Het plaatsen van een reactie geeft Klusser en Aanbieder de mogelijkheid om meer duidelijkheid te krijgen over de details van een Klus.

3. Het is niet toegestaan om persoonlijke informatie zoals persoonsgegevens, website URL's en andere persoonsgebonden informatie te delen in een reactie.

4. Tjilpie behoudt te allen tijde het recht om reacties te verwijderen, indien ze:  
-in strijd zijn met de huidige wet- en regelgeving; -inbreuk maken op de rechten en/of privacy van derden;  
-schadelijk zijn voor het Platform of de diensten van Tjilpie;  
-naar de mening van Tjilpie ongepast of onjuist zijn.

#### **Artikel 6 Bod**

1. Een Klusser heeft de mogelijkheid om een Uurtarief uit te brengen voor de door Aanbieder geplaatste Klussen. Dit kan alleen gedaan worden indien de Klusser zich heeft aangemeld via het Platform.

2. (Uur)Tarieven zijn in Euro's.

3. Meerdere klussers kunnen verschillende (Uur)tarieven plaatsen, wijzigen en verwijderen voordat er overeenstemming is tussen Aanbieder en Klusser. Het aantal (Uur)tarieven op een Klus is niet aan een maximum verbonden.

#### **Artikel 7 Berichten sturen**

1. Een Aanbieder heeft de mogelijkheid om een persoonlijk bericht naar een Klusser te sturen die heeft aangegeven de klus te willen uitvoeren.

2. Het sturen van persoonlijke berichten geeft Aanbieder en Klusser de mogelijkheid om meer duidelijkheid te krijgen of er een (potentiële) klusopdracht is.

3. Het is niet toegestaan om persoonlijke informatie zoals persoonsgegevens, website URL's en andere persoonsgebonden informatie te delen in een persoonlijk bericht voordat er

overeenstemming tussen Klusser en Aanbieder is om de Klus uit te voeren.

4. Tjilpie behoudt te alle tijden het recht om persoonlijke berichten/conversaties te verwijderen, indien ze:

- In strijd zijn met de huidige regel- en wetgeving;
- inbreuk maken op de rechten en/of privacy van derden;
- schadelijk zijn voor het Platform of de diensten van Tjilpie;
- naar de mening van Tjilpie ongepast of onjuist zijn.

#### **Artikel 8 Voltooiing Klus**

1. Nadat een klus voltooid is door de Klusser, geeft Aanbieder op het Platform aan (in het profiel) dat de Klus voltooid is.

#### **Artikel 9 Reviews plaatsen**

1. Op het Platform is het mogelijk om Klussers te evalueren/reviews te plaatsen op basis van de door hen uitgevoerde Klussen. Tjilpie kan niet treden in de feitelijke beoordeling, maar behoudt zich het recht voor om niet relevante of beledigende beoordelingen niet te plaatsen of na publicatie te verwijderen, zonder voorafgaande mededeling aan of goedkeuring van degene die de evaluatie/review heeft geplaatst.

2. Tjilpie is niet aansprakelijk voor de inhoud van een review of eventuele schade veroorzaakt door het geven van een review, tenzij de inhoud van de review onrechtmatig is en Tjilpie hiervan op de hoogte was.

#### **Artikel 10 Meerwerk Klus**

1. Als het uiteindelijk blijkt dat een klus meer tijd of meer moeite vergt dan vooraf via het Platform was afgesproken, dan zullen Klusser en Aanbieder in overleg de klusopdracht aanpassen.

2. Het noodzakelijke meerwerk en het extra werk dat een Klusser uitvoert, moet schriftelijk overeen worden gekomen. Tjilpie is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor deze overeenkomst van het extra werk.

3. Een Aanbieder moet van tevoren een Klusser inlichten wanneer blijkt dat er wijzigingen of aanpassingen plaatsvinden met betrekking tot de Klus. Vooral wanneer er een wijziging in de Vergoeding plaatsvindt.

#### **Artikel 11 Herroepingsrecht**

1. De Bemiddelingsovereenkomst wordt aangegaan doordat Gebruiker op het moment van aanmelden op het Platform akkoord gaat met de inhoud hiervan.

2. Deze Bemiddelingsovereenkomst kan zonder opgave van redenen ontbonden worden door een Aanbieder gedurende 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de Bemiddelingsovereenkomst.

3. Het herroepingsrecht van een Aanbieder is uitgesloten indien de bemiddeling, met nadrukkelijke instemming van Gebruiker, is aangevangen en er binnen de bedenktijd een overeenstemming is tussen Aanbieder en Gebruiker om een Klus uit te voeren.

#### **Artikel 12 Gedragsregels**

1. Gebruiker dient zich aan een aantal gedragsregels te houden om ervoor te zorgen dat het Platform veilig en betrouwbaar is voor iedere andere Gebruiker.

2. Gebruiker dient zich te houden aan de volgende (gedrags)regels:

- Gebruiker gebruikt geen onjuiste of fictieve gegevens;
- Gebruiker gaat discreet om met de gegevens van andere Gebruikers;
- Gebruiker mag gegevens van andere Gebruikers niet gebruiken voor commerciële doeleinden of deze aan derden verstrekken;
- Het is niet toegestaan om als Gebruiker het Platform te gebruiken om te spammen, bedreigen/ beledigen of op een andere wijze wettelijke rechten van andere Gebruikers of Tjilpie te schenden of inbreuk te maken;
- Gebruiker dient bij het plaatsen of aannemen van een Klus op het Platform zich te houden aan de geldende wet- en regelgeving, de Privacyverklaring van Tjilpie, de privacy van derden en de intellectueel eigendomsrechten;
- Gebruiker communiceert helder over de gegevens en voorwaarden met betrekking tot een Klus;
- Gebruiker adverteert niet met goederen en diensten voor commercieel doeleinde die niet relevant zijn voor het uitoefenen van een Klus;
- Wanneer een Gebruiker persoonlijke informatie zoals persoonsgegevens, website URL's en andere persoonsgebonden informatie deelt voordat er overeenstemming is met de Klusser dat deze de klus zal worden uitgevoerd door hem/haar.

#### **Artikel 13 Verwijdering profiel**

1. Tjilpie heeft het recht om het profiel van een Gebruiker te verwijderen en de betreffende persoon in de toekomst te weren van het Platform, indien een of meerdere regels uit het vorige artikel worden overtreden.

2. Ook wanneer Tjilpie klachten van een Gebruiker ontvangt, heeft zij het recht om de betreffende persoon als Gebruiker van het Platform te verwijderen en in de toekomst te weigeren.

3. Tjilpie bij verwijdering van een gebruikersaccount niet aansprakelijk voor eventuele schade die hierdoor wordt of is geleden.

4. Gebruiker is zelf aansprakelijk voor kosten die ontstaan bij het annuleren van een klus na verwijdering van zijn profiel.

5. Indien een Gebruiker klachten heeft kan diegene een e-mail sturen naar [info@tjilpie.nl](mailto:info@tjilpie.nl).

#### **Artikel 14 Aansprakelijkheid**

1. Indien Tjilpie aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze Algemene Gebruikersvoorwaarden is geregeld, in het bijzonder onder dit artikel.

2. Tjilpie is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor:

- de inhoud die Aanbieders en Klussers op het Platform plaatsen;
- letselschade of elke andere vorm van schade die kunnen voortkomen tijdens of na de uitvoering van een Klus;
- het handelen of het nalaten van een Aanbieder of Klusser in welke vorm dan ook;
- de schade of kosten die voortvloeien uit het niet of gedeeltelijk niet nakomen van enige verplichting ten gevolge van Overmacht;

- schade of kosten die voortvloeien uit eventuele fiscale verplichtingen en verzekeringen van Klusser die betrokken zijn bij de uitvoering van Klussen via Tjilpie;

-enige door de Aanbieder en/of Klusser of door derden geleden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de Klus, daaronder begrepen de schade aan eigendom van Klusser of Aanbieder, of derden toebehorende zaken, alsmede indirecte, daaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

- voor eventuele kosten of schade die ontstaat wanneer een Klusser of Aanbieder zijn aanmelding op het Platform beëindigt of dat deze door Tjilpie wordt beëindigd of wanneer een Klusser of Aanbieder één van de bepalingen van deze Algemene Gebruikersvoorwaarden niet nakomt.

3. Tjilpie is enkel aansprakelijk wanneer: Directe schade is geleden aan Aanbieder en/of Klusser welke is ontstaan door het gebruik van het Platform, indien deze schade specifiek is te wijten aan opzet of grove schuld van de zijde van Tjilpie. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Tjilpie te verstrekken uitkering cq tot maximaal het bedrag van de declaratie, althans dat gedeelte van de Klus, waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

#### **Artikel 15 Beëindiging door Gebruiker zelf**

1. Gebruiker heeft te alle tijden de mogelijkheid om zijn/haar aanmelding zelf te beëindigen.

2. Gebruiker kan zijn/haar aanmelding beëindigen door een e-mail te sturen met het e-mailadres waarmee ze geregistreerd staan bij Tjilpie en hierin te vermelden dat ze zich graag willen afmelden of uitschrijven of gebruik te maken van de uitschrijffunctie op het Platform.

#### **Artikel 16 Vindplaats, toepasselijk recht en geschillen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Tjilpie: [www.tjilpie.nl](http://www.tjilpie.nl).

2. Op deze overeenkomst en alle daaruitvloeiende rechtbetrekkingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

3. De partijen zullen hun geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst die met elkaar zijn gesloten, eerst zelf onderling proberen op te lossen en zich hiervoor tot het uiterste hebben ingespannen.

4. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen, zal dat geschil worden beslecht door de Nederlandse bevoegde rechter.